

POLÍTICA DE CALIDAD

Todos nuestros productos y servicios RCA-D han sido fabricados, probados e inspeccionados bajo los más altos estándares internacionales de calidad y cumplen con todas las exigencias vigentes establecidos para su distribución y comercialización.

La garantía de nuestros productos cubre defectos de fabricación y mano de obra. El tiempo y condiciones de garantía varía según el producto adquirido.

Condiciones generales para el uso de la Garantía

1. Es imprescindible presentar el número de Factura de compra cuando se solicite la garantía. Esta quedara sin efecto en el caso de existir alteraciones, tachaduras o falta de información.
2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto (por otro igual o similar en el caso de que el producto se encuentre fuera de stock), así como las piezas o componentes defectuosos del mismo sin cargo alguno hacia el cliente. Los gastos de transporte y envío desde y hacia los Servicios Técnicos Autorizados RCA-D serán cubiertos en su totalidad por el cliente.
3. Estas condiciones de garantía invalidan cualquier otra garantía que se haya otorgado en origen.
4. Para cambios o devoluciones por daños producto del transporte, el cliente tendrá que dar aviso en el minuto que recibe su producto o dentro de las primeras 24 horas de haber recibido el producto al correo electrónico contactos@rca-d.com. Una vez pasado este tiempo el cliente no tendrá derecho a este beneficio.
5. Debido al tipo de productos, la Garantía RCA-D no acepta la retractación de la compra (devolución o cambio del producto) por insatisfacción.

La Garantía o Cambio de los productos no será válida en los siguientes casos

1. Por uso incorrecto o incumplimiento de las instrucciones contempladas en el Manual de Instrucciones de cada producto o en los procedimientos de las fábricas de cada componente o repuesto.
2. Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales y para lo que fue diseñado.
3. Desgaste normal de los accesorios, por efecto del uso o mal uso.
4. Desarme, reparación y/o alteración del producto por personas o talleres de servicios no autorizados por RCA-D.
5. Daños causados por agentes naturales, golpes, caídas, traslados, líquidos o polvos, etc. Que no hayan sido especificada antes de su fabricación, reparación o servicio por parte del cliente a RCA-D
6. No serán contemplados en la Garantía daños en los productos provocados por un golpe eléctrico de energía, por una instalación eléctrica deficiente, defectuosa en el equipo o sistemas eléctricos sin las protecciones para eventos transitorios / armónicos.

Se considerará que hay una falla o defecto:

1. Si los productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio no cumplan las especificaciones correspondientes.
2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o mencione el rotulado.

3. Si cualquier producto, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
4. Si el cliente hubiere convenido que los productos adquiridos deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.
5. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso a que se refiere la letra.
6. Si la cosa o servicio objeto del contrato tenga defectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

Para efectuar un cambio o devolución de un producto el cliente deberá contactarse vía mail a contactos@rca-d.com. Al momento de tomar contacto se debe declarar el estado del producto, adjuntando inmediatamente el documento de reclamo de garantía (cumpliendo las condiciones que se describen en el mismo documento). No se efectuará el retiro del producto en caso de que el producto no se encuentre en las condiciones declaradas por el cliente.

Importante:

El cliente no pagará los costos de envío en los siguientes casos: - Si el producto recibido no corresponde al publicado- Si el producto recibido está dañado al momento de recibirlo (ver Condiciones Generales punto 4.) Si el producto recibido no fue el que el cliente compro. Junto con el producto adquirido el cliente recibirá un manual de usuario, en donde aparecen las instrucciones para el correcto uso e instalación del producto adquirido, así como toda la información de la garantía que el fabricante hubiere conferido. Ningún suscriptor podrá solicitar una garantía más amplia de la que ahí se indique.

“Tecnología, Innovación y Desarrollo nuestra base para la Seguridad “



Francisco Riquelme Tellería
Funcionario / Ceo Rca-D SpA.
Ro-Cad Ingeniería, Automatización y Servicios SpA.
76.989.961-8
Av. Ararrazabal #5185, Of. 503, Ñuñoa