

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

I. OPCIONES DE GARANTÍA

Marque una opción. Si no elige ninguna opción, esta reclamación será procesada como una Evaluación técnica/reemplazo.

☐	Falla de Producto
☐	Daño del producto
☐	No cumplimiento a lo solicitado
☐	Condicion anormal de Funcionamiento.
☐	Evaluacion Tecnica del componente en Terreno

II. INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

Número de cliente	
Fecha de envío	
Nombre de la compañía	
Dirección	
Ciudad	
Estado/Provincia:	
País	
Código postal	
Nombre Reclamante:	
Cargo:	

III. INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO

IV. RAZÓN DETALLADA DEL COBRO DE GARANTIA

Proporcione información específica de cada producto que se solicita garantía, explicando la razón de este cobro tan detalladamente como sea posible. Incluya el número del modelo, fotografías, declaraciones (si amerita) información del registro de la máquina, y la cantidad de copias sacadas o páginas impresas.

PARA USO INTERNO RCA-D

N.º de reclamación de garantía:	
N.º de piezas :	
Fecha recepción de Reclamo:	
Recibida por:	

LEA LAS INSTRUCCIONES Y CUMPLA CON LOS REQUISITOS PARA AGILIZAR LOS TRÁMITES DE SU RECLAMACIÓN

1. Instrucciones generales

Una copia de este formulario, llenado debidamente, debe adjuntarse a las reclamaciones de garantía de productos. También debe incluirse una copia de la factura de RCA-D o la lista de empaque que indique las fechas de envío de los productos a su compañía a fin de determinar el período de cobertura de la garantía. Sus comentarios son importantes para la mejora continua de los productos RCA-D. Complete todas las secciones del reverso

2. Opciones de garantía

Sírvase indicar su selección en el punto número II. NOTA: Las reclamaciones deberán ser identificadas, presentadas y definidas con el departamento de operaciones de RCA-D, en un periodo inmediato u operativamente correcto para no caer en pérdidas económicas o de imagen del cliente. Si no elige ninguna opción, esta reclamación será procesada como una no conformidad externa.

3. Requisitos especiales

Si observa daños (por ejemplo, una abolladura o un rasguño en un componente o producto) al sacarlo de la caja, NO INSTALE EL PRODUCTO. No se requieren muestras de copiado o impresión. La instalación de un producto con daños al sacarlo de la caja puede invalidar la garantía. Incluya muestras de copias o páginas impresas con todas las reclamaciones. Si se sospecha que un componente está defectuoso después de su instalación, adjunte a este formulario las muestras de copiado o impresión que se indican a continuación. Esto permitirá hacer una evaluación completa de la reclamación. Asegúrese de que ni el formulario ni los archivos impresos entren en contacto con la superficie del componente durante su envío.

PARA LOS COMPONENTES UTILIZADOS , incluir:

- (a) Fotografías del elemento montado
- (b) procedimiento de montaje realizado
- (c) Registros adicionales como videos, grabaciones, etc.

NOTA: Si el defecto no es visible en se recomienda realizar el retiro inmediato del componente, informar a RCA-D según este formulario

IMPORTANTE:

- a) La garantía de productos de RCA-D no cubre daños causados por un usuario, un técnico o la propia máquina (tales como líneas de rotación, estrías, marcas por golpes u otros daños causados por fenómenos eléctricos no determinados)
- b) En Caso de que la garantía sea solicitada en terreno , este se realizara con la prioridad necesaria en darle continuidad operativa al equipo, priorizando por sobre la planificación normal de RCA-D , en caso de que la atención , falla, desperfecto no tenga relación con alguna garantía este servicio sera cobrado de manera integral considerando los gastos operativos (alojamiento, comida,etc.) , hh de mano de obra especializada (3.5 UF x H) e insumos ocupados en el servicio solicitado.

4. Instrucciones de envíos

TODOS LOS PRODUCTOS DEVUELTOS DEBEN EMBALARSE ADECUADAMENTE. Esto implica embalar el producto individualmente en una caja del tamaño adecuado y posteriormente, embalar esta caja en otra de mayor tamaño utilizando el material protector adecuado para el envío.

NOTA: Los productos en tránsito hacia RCA-D que se dañen debido a un embalaje inadecuado no serán cubiertos por la garantía de productos de RCA-D, y se devolverán al cliente.

Envíe las reclamaciones de garantía de productos al Departamento de Operaciones de RCA-D. Encontrará más información en nuestra política de Garantías RCA-D. RCA-D no aceptará responsabilidad por las reclamaciones de garantía enviadas a otras direcciones.